



24/7 Service – die Servicedienstleistung von JURA

Wir sind 24 Stunden am Tag, sieben Tage in der Woche für Sie da.

Profitieren Sie ausserhalb der Öffnungszeiten der Service-Fabrik von unserer Dienstleistung 24/7 Service. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit Ihren zu servicierenden Vollautomaten in einem der fünf Schliessfächer vor dem Eingang der Service-Fabrik zu deponieren. In der Schliessfachtür befindet sich das Formular »Reparaturauftrag«, das es auszufüllen gilt. 24/7 Service ist diebstahlsicher und kameraüberwacht.

Sie können unter folgenden Auftragsoptionen wählen und haben die Möglichkeit, Bemerkungen zum Defekt zu notieren.

Reparatur-Art

- **Ohne Kostenvoranschlag** Ihre Kaffeemaschine wird bereits am folgenden Arbeitstag repariert und steht ab 12.00 Uhr zur Abholung bereit (ausser Samstag und Sonntag). Reparaturpreise für Haushalts-Kaffeemaschinen liegen zwischen CHF 145 und CHF 335 (inkl. MwSt.).
- **Mit Kostenvoranschlag** Wir unterbreiten Ihnen am folgenden Arbeitstag einen Kostenvoranschlag und weitere Auswahlmöglichkeiten wie Eintauschofferten oder Zusatzleistungen.

Rücklieferung

- **Selbstabholung in der Service-Fabrik** Sie holen Ihr Gerät während den normalen Öffnungszeiten in der Service-Fabrik ab. Dabei erhalten Sie Informationen zur vorgenommenen Reparatur und weitere Tipps zur Pflege Ihres Vollautomaten.
- **Abholung beim 24/7 Service** Mit dem durch JURA übermittelten Schliessfachcode können Sie Ihr Gerät inkl. Rechnung im zugewiesenen Schliessfach auch ausserhalb der normalen Öffnungszeiten wieder abholen.
- **Rücklieferung direkt nach Hause** Wir kümmern uns für Sie um die Rücklieferung. Unser Logistikpartner bringt Ihnen das Gerät direkt nach Hause. Kosten ausserhalb der Garantiezeit CHF 24.85 (inkl. MwSt.). Innerhalb der Garantiezeit gratis.

Änderungen vorbehalten.